



## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les Présentes Conditions Générales d'Utilisation régissent les relations entre Easyvoyage et les Utilisateurs des Sites du Réseau Easyvoyage.

Elles constituent le contrat entre Easyvoyage et l'Utilisateur dès lors qu'il visite un des sites du réseau.

### ARTICLE 1<sup>ER</sup> - DEFINITIONS

Pour une parfaite compréhension des présentes Conditions Générales d'Utilisation, les termes définis ci-après, auront toujours la signification suivante, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel :

**Informations Produits :** ensemble des données relatives aux produits et/ou services du Référencé mises à disposition de Easyvoyage par le Référencé et comprenant les Signes Distinctifs, le modèle, le descriptif complet du produit et/ou service, son prix final pour l'Utilisateur, la catégorie du produit et /ou service, les frais de livraison, la disponibilité, le délai de livraison, les garanties attachées au produit et/ou service, un lien hypertexte direct vers une page du Site du Référencé permettant l'achat du produit et/ou service ou présentant le produit et/ou service, et un lien hypertexte direct vers la photographie du produit et/ou service.

**Internet :** interconnexion de différents réseaux de serveurs localisés en divers lieux à travers le monde, communiquant entre eux à l'aide d'un protocole spécifique connu sous le nom de TCP/IP.

**Liste de Résultats :** liste affichant sur une page des Sites Easyvoyage les résultats relatifs à un produit ou un service recherché par un Utilisateur lors d'une recherche utilisant le Moteur de Comparaison et permettant de comparer les différentes Offres de marchands référencés sur les Sites Easyvoyage pour le produit ou le service recherché.

**Mise à Jour :** modifications et/ou actualisations des informations sur les produits et services présentés sur les Sites Easyvoyage.

**Moteur de Comparaison :** ensemble des technologies de comparaison développées et mises en œuvre par Easyvoyage permettant l'affichage d'une Liste de Résultats lorsqu'un Utilisateur effectue une recherche.

**Offre :** lien hypertexte présentant le Référencé ou tout ou partie des Informations produits et services et permettant aux Utilisateurs d'accéder directement aux pages du Site du Référencé dédiées au produit ou service recherché.

**Prix final :** s'entend du prix Tous Frais Compris communiqué par le Référencé, demandé à l'Utilisateur lorsqu'il achète l'Offre du Référencé et comprend le coût total toutes taxes comprises et les frais quels qu'ils soient qui s'y ajouteraient tels que les taxes applicables, les frais de dossier, d'assurances et les taxes diverses dès lors qu'ils ne sont pas optionnels.

**Référencé :** personne physique ou morale commercialisant des produits ou services sur un Site Internet auquel accède l'Utilisateur lorsqu'il clique sur le lien hypertexte affiché sur le Site Easyvoyage.

**Signes Distinctifs :** Ensemble des marque nominative, marque nominative figurative, semi figurative et/ou logo et/ou dénomination sociale et/ou enseigne apparaissant sur les Sites Easyvoyage.

**Site du Référencé :** l'ensemble des pages, données et informations composant le site Internet exploité par le Référencé auquel l'Utilisateur accède par un lien hypertexte placé sur les pages des Sites Easyvoyage.

**Sites Easyvoyage :** sites Internet directement exploités Easyvoyage notamment à l'adresse URL <http://www.easyvoyage.com>, ainsi que tous les sites associés ayant les adresses URL suivantes, sans que cette énumération ne soit exhaustive : [www.easyvols.fr](http://www.easyvols.fr), [www.easytours.fr](http://www.easytours.fr), [www.reserver1hotel.fr](http://www.reserver1hotel.fr), [www.easyvoiture.fr](http://www.easyvoiture.fr), [www.pressvoyages.com](http://www.pressvoyages.com) ... et, les sites Internet contractuellement liés ou affiliés à Easyvoyage.

**Utilisateur** : toute personne visitant les Sites Easyvoyage, quelque soit son lieu de résidence.

## **ARTICLE 2 – APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES D’UTILISATION**

### **Article 2.1 – Etendue des Conditions Générales d’Utilisation**

Les présentes Conditions Générales d’Utilisation régissent l’accès à tous les contenus et services créés et développés par Easyvoyage sur ses sites portails non marchands plus spécialement dédiés au domaine du voyage.

Plus particulièrement, Easyvoyage met à disposition de l’Utilisateur :

- ses contenus éditoriaux originaux produits et animés par des journalistes et leurs équipes proposant des dossiers thématiques, des conseils, des actualités sur le voyage, des informations pratiques au quotidien et des fiches visite sur des hôtels ;
- son service de référencement qui permet à l’Utilisateur qui aura présenté une requête par mot(s) clé(s) ou par catégorie(s) de visualiser une Liste de Résultats non exhaustive mais représentant les offres des principaux opérateurs du marché français du voyage référencés sur ses sites, s’affichant, par défaut, par ordre croissant de prix des produits et/ou services des Référencés en adéquation avec cette requête ; l’Utilisateur a la possibilité de modifier cet ordre de présentation et de choisir d’autres critères pertinents (aéroport, heures de départ, escales ...) ; les offres «séjours» sont actualisées au minimum une fois toutes les 24 heures, dès la réception des informations transmises par les Référencés, tandis que les offres de billets d’avion ou de location de voitures s’affichent toujours en temps réel ;
- un forum et un espace dédié aux opinions des Utilisateurs qui peuvent librement les consulter ou y participer ;
- un programme de newsletters édités en ligne trois fois par semaine par Easyvoyage et comportant des offres et informations ; les newsletters sont adressées aux Utilisateurs qui soit seront inscrits à ce service préalablement et gratuitement sur les Sites Easyvoyage, soit auront participé à toute opération marketing organisée par Easyvoyage ; l’Utilisateur est libre de se désabonner aux newsletters en cliquant sur le lien placé à cet effet au pied de leur courriel d’envoi.

### **Article 2.2. – Adhésion aux Conditions Générales d’Utilisation**

Les présentes Conditions Générales d’Utilisation s’appliquent à l’ensemble des contenus et services proposés par Easyvoyage tels que les contenus éditoriaux, le service de référencement, le forum et l’espace opinion, le programme de newsletters précédemment décrits.

L’Utilisateur qui visite les Sites Easyvoyage, visualise leur contenu et utilise les Services proposés par Easyvoyage s’engage à respecter les présentes Conditions Générales d’Utilisation et les accepte sans réserve.

Easyvoyage met à jour en permanence les différentes informations et données consultables sur ses Sites et y apporte sans cesse des améliorations qui peuvent rendre nécessaire, à tout moment, la modification des présentes Conditions Générales d’Utilisation notamment en fonction d’évolution techniques et/ou des contenus et services des Sites Easyoyage notamment par suite de la création, modification ou suppression de contenus et/ou services. Les Utilisateurs sont donc invités à consulter, au moins régulièrement si ce n’est à chacune de leur visite sur les Sites Easyvoyage, les présentes Conditions Générales d’Utilisation.

## **ARTICLE 3 – REGLES GENERALES D’UTILISATION**

### **3.1. – Droits et Devoirs de tous les Utilisateurs**

L’Utilisateur reconnaît et accepte expressément que les Sites Easyvoyage sont conçus à destination des majeurs pour un usage non professionnel, raisonnable et normal insusceptible de porter atteinte, d’entraver ou de nuire d’une manière quelconque et quelqu’en soit le procédé, au fonctionnement des Sites Easyvoyage.

L'Utilisateur est averti des spécificités des communications par Internet et notamment de l'impossibilité de garantir un service continu et la parfaite confidentialité des échanges.

### **3.2. – Droits et devoirs des Utilisateurs qui contribuent aux Sites Easyvoyage**

L'Utilisateur peut contribuer au contenu des Sites Easyvoyage soit en répondant aux sondages organisés par Easyvoyage, soit en participant au forum afin de faire part de son témoignage, soit en donnant son avis et en notant les séjours qu'il a effectué dans la rubrique « Easyopinion ».

#### **3.2.1. – L'inscription**

L'Utilisateur qui souhaite participer au forum de Easyvoyage ou apporter sa contribution à « Easyopinion » doit préalablement s'inscrire en complétant le formulaire prévu à cet effet, de manière sincère et fidèle à la réalité.

Par son inscription au forum de Easyvoyage et à la rubrique « Easyopinion », l'Utilisateur accepte les présentes Conditions Générales d'Utilisation et s'engage à les respecter.

Ainsi l'Utilisateur accepte sans réserve que toute violation aux présentes Conditions Générales d'Utilisation fonde Easyvoyage à retirer ses contributions et à supprimer son inscription.

L'Utilisateur est averti que les données collectées sont visibles par les autres Utilisateurs qui vont en prendre connaissance au même titre que le contenu de ses contributions. Il a conscience que ces informations sont essentielles au bon fonctionnement du forum et de la rubrique « Easyopinion » pour accréditer sa contribution et la valoriser dès lors que l'identification de son auteur lui donne un certain relief.

Lors de son inscription, l'Utilisateur s'engage à déclarer des informations exactes qu'elles soient obligatoires ou facultatives.

Ces informations sont notamment, sans que cette énumération soit exhaustive les noms, prénoms, adresses électroniques, mot de passe ainsi que toutes informations permettant de mieux le connaître telles que : son avatar, son sexe, ses coordonnées téléphoniques, sa ville de résidence habituelle, sa biographie, sa date de naissance, son tempérament, sa meilleure et sa pire expérience de voyageur, sa devise...

L'Utilisateur est informé de ce que les données collectées seront utilisées par Easyvoyage pour lui envoyer sa Newsletter, ses offres de participation à des jeux et si l'Utilisateur l'accepte, ses données seront transmises à des partenaires commerciaux de Easyvoyage à des fins commerciales ou non.

#### **3.2.2. – Les devoirs des Contributeurs**

L'Utilisateur est seul responsable en sa qualité d'auteur, du contenu de ses contributions, de ses déclarations, des informations qu'il fournit en toute liberté et autonomie sachant que sa contribution ne peut avoir d'autre finalité que de faire connaître aux autres Utilisateurs son opinion sur un voyage, un séjour et de faire partager son expérience afin de leur permettre de se forger une opinion sur la destination, le lieu objet de la contribution.

Dans cet objectif, l'Utilisateur devra veiller dans la rédaction de ses contributions à toujours faire preuve de courtoisie et à respecter les règles de politesse et les droits d'autrui. Sa participation doit contenir exclusivement son opinion personnelle, ses critiques et sa propre appréciation de telle sorte qu'elle soit constructive.

L'Utilisateur veillera à n'inclure dans sa contribution aucune mention, déclaration, affirmation inexacte ou mensongère.

L'Utilisateur s'interdit toutes insultes et diffamations ou propos dénigrants ou de nature à heurter la sensibilité des mineurs ou, à caractères violents, faisant l'apologie de crimes de guerre et/ou contre l'humanité, incitant au négationnisme ou au révisionnisme, haineux, érotique et/ou pornographique et/ou pédophile.

De la même manière, l'Utilisateur s'engage à ne tenir aucun propos sur les origines raciales ou ethniques, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, ou l'appartenance syndicale de toute personne et à s'abstenir de toute allusion relative à la santé ou à la vie sexuelle d'une personne.

L'Utilisateur qui contribue aux Sites Easyvoyage ne peut y inclure aucun lien hypertexte.

L'Utilisateur reconnaît que Easyvoyage se réserve le droit de supprimer, avant/après toute diffusion, toute contribution (texte et/ou photos) qui ne serait pas en relation avec la ligne éditoriale du site (contributions manifestement partiale et ne reflétant pas la réalité) et/ou ne respecterait pas les présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que les dispositions légales en vigueur ou serait préjudiciable aux droits des tiers.

Pour les mêmes motifs, Easyvoyage pourra exclure tout contributeur.

### **3.2.3. - Propriété Intellectuelle**

En participant au forum de Easyvoyage et/ou à « Easyopinion », l'Utilisateur a conscience que tout autre Utilisateur peut avoir accès à sa contribution et en prendre copie.

Par l'annexion de photographies à ses contributions, l'Utilisateur déclare en être l'auteur, autoriser leur diffusion sur les Sites Easyvoyages strictement à titre d'illustration de sa contribution et les avoir prises à l'occasion du séjour qu'il a effectué sur lequel il donne son avis.

Il s'interdit de porter atteinte à la vie privée de personne(s) qui apparaîtra(en)t sur les photographies et de reproduire une œuvre en violation avec les droits de son auteur, de son créateur ou titulaire de tout droit protégé par la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur demeure propriétaire des photographies et des droits de propriété intellectuelle qui y sont attachés.

Toutes les photographies doivent être strictement nécessaires à l'illustration de l'avis donné et destinées à l'information des internautes.

Les photographies des bâtiments doivent être toujours jointes à simple titre d'information accessoire et être en lien indiscutable avec l'avis donné sur « Easyopinion ».

En conséquence, Easyvoyage se réserve le droit de supprimer, avant/après toute diffusion, les photographies qui ne correspondraient pas à ces exigences ou s'avéraient préjudiciables aux droits des tiers.

### **ARTICLE 4 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Easyvoyage s'engage à respecter les obligations légales et réglementaires en vigueur relative à la collecte et au traitement des données nominatives et à procéder aux déclarations préalables auprès de la Commission Informatique et Liberté (CNIL). Ainsi, dans le cadre de sa newsletter, Easyvoyage a déclaré le traitement ainsi fait des données personnelles sous le numéro 1298016.

L'Utilisateur a, en vertu de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, un droit d'opposition, d'accès, de modification et de suppression des données à caractère personnel le concernant. Il peut exercer ce droit en écrivant à Easyvoyage à l'adresse électronique suivante : [newsletter@easyvoyage.fr](mailto:newsletter@easyvoyage.fr) ou par courrier postal adressé à Easyvoyage - 71, rue Desnouettes – 75015 PARIS.

### **ARTICLE 5 – PROPRIETES INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE**

L'ensemble des données, contenus, pages, images, textes consultables sur les Sites Easyvoyage ainsi que les logiciels sont sa propriété exclusive ou celles de tiers qui lui ont concédé ce droit et sont protégées par le droit d'auteur et le droit des bases de données ; de même, seule Easyvoyage est titulaire d'un droit de propriété et d'usage sur les captures d'écran ainsi que sur toutes références, signes distinctifs, emblèmes, logos, marques, œuvres textes qui sont sa propriété exclusive.

L'Utilisateur s'engage à respecter ses droits d'auteur ainsi que tous autres droits de propriété intellectuelle et industrielle : marques, brevets, logiciels et base de données attachés aux contenus présentés sur les Sites Easyvoyage.

Leur reproduction, représentation, imitation et/ou utilisation ne serait-ce que partielle est prohibée et sanctionnée dans les termes et conditions des dispositions légales applicables et plus particulièrement du code de la propriété intellectuelle.

### **ARTICLE 6 - LIMITATION ET EXCLUSION DE RESPONSABILITE D'EASYVOYAGE**

## **Article 6.1. – Clauses limitatives de responsabilité**

En raison des spécificités liées aux services fournis par Internet, Easyvoyage ne peut garantir la continuité des services et la vitesse d'accès compte tenu de la complexité des réseaux mondiaux, de l'inégalité des capacités des différents sous-réseaux, de l'afflux à certaines heures.

Easyvoyage décline toute responsabilité sur le contenu des sites dont il n'est pas l'éditeur et qui sont accessibles par l'intermédiaire des liens hypertextes sans que la présence de ces liens n'emporte la moindre responsabilité de Easyvoyage quant au contenu des sites et à la qualité des produits ou services qu'ils vendent.

L'activité du Référencé étant indépendante de celle de Easyvoyage, c'est sous sa seule et entière responsabilité qu'il propose des produits ou services sur son Site ; en conséquence, seule sa responsabilité est susceptible d'être engagée du fait des Informations Produits, des Offres et du contenu de son Site ainsi que du fait des dommages directs et indirects que pourraient causer les produits et/ou services qu'il vend aux Utilisateurs.

Easyvoyage fait ses meilleurs efforts pour que les Offres qui sont présentées sur ses sites soient identiques à celles apparaissant sur le Site du Référencé toutefois, il est rappelé que l'affichage et le positionnement des Offres sur les Listes de Résultats dépendent directement de l'accès et/ou de la remise et/ou de la mise à jour des Informations Produits par le Référencé ; en conséquence, Easyvoyage exclut expressément toute responsabilité lorsqu'une différence est constatée entre l'Offre affichée sur les Sites Easyvoyage et celle à laquelle l'Utilisateur accède sur le Site du Référencé.

L'Utilisateur qui n'est pas satisfait d'un achat réalisé auprès de l'un des Référencés de Easyvoyage est invité à se reporter à la notice des démarches qu'il peut engager en téléchargeant le document suivant : « Démarches, à qui s'adresser après un achat sur l'un des sites de nos partenaires ? ».

Les contenus éditoriaux et les informations pratiques figurant sur les sites d'Easyvoyage sont aussi précis que possibles et le site est périodiquement remis à jour, mais il peut toutefois contenir des inexactitudes, des omissions ou des lacunes.

La responsabilité d'Easyvoyage ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée par l'Utilisateur, pour les seuls dommages qui lui sont directement causés par Easyvoyage.

## **Article 6.2. – Exclusion de responsabilité**

La responsabilité de Easyvoyage ne pourra être recherchée en cas de survenance d'un événement de force majeure ou de tout fait imputable à un tiers ou toute autre circonstance ayant une cause extérieure et/ou indépendante de son fait personnel, et l'empêchant de répondre à ses obligations et notamment de permettre l'accès à ses Sites.

## **ARTICLE 7 - DIVERS**

Le défaut d'exercice par Easyvoyage de ses prérogatives et droits, les éventuelles tolérances ne sauraient être considérées comme une renonciation à se prévaloir des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Chacune des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation étant indépendante, l'éventuelle annulation de l'une d'elle sera sans effet sur les autres dispositions qui demeureront applicables.

Les titres des articles sont indicatifs et destinés à une meilleure compréhension de leur contenu sans pour autant prévaloir sur l'interprétation dudit contenu qui est seul générateur de droits et/ou obligations.

## **ARTICLE 8 – LOI APPLICABLE**

Les Présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit français.

## **ARTICLE 9 – CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPETENCE**

TOUS LES LITIGES SUSCEPTIBLES DE SURVENIR ENTRE EASYVOYAGE ET L'UTILISATEUR RELATIFS A L'APPLICATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION SERONT DE LA COMPETENCE DES JURIDICTIONS FRANÇAISES.